



## V4G管理画面マニュアル（管理者様向け）

2021年11月1日更新

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

## はじめに

この度は、「Video会議室 for Garoon（略称：v4g）」にお申し込みいただきありがとうございます。本資料では、v4gセットアップ完了後に、管理者の方に実施いただく会議室の登録方法、V4Gのプラグイン管理画面の操作方法等を記載しております。

従業員の方がビデオ会議を実施される際には、【Video会議室ご利用マニュアル（従業員様向け）】をご確認ください。

### <推奨環境>

- ・クラウド版Garoon
- ・PCブラウザ：Google Chrome（最新版）  
Mozilla Firefox（最新版）  
Microsoft Edge（Chromium版）

※Internet Explorer（IE）ではご利用いただけません。

※字幕生成については、Google Chromeのみ対応しています。

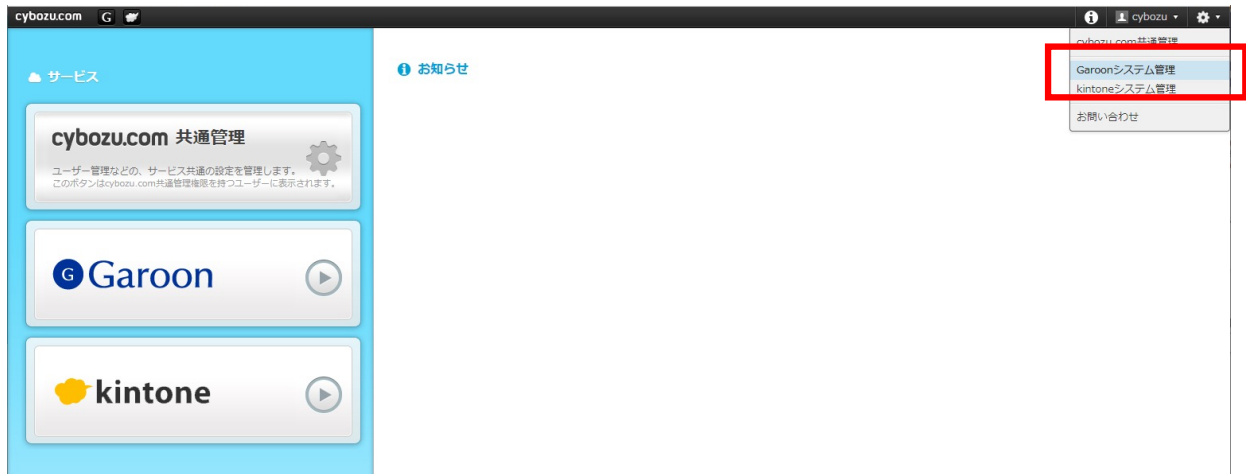
※ファイアウォールなどのセキュリティ設定によってはご利用できない場合がございます。

## 目次

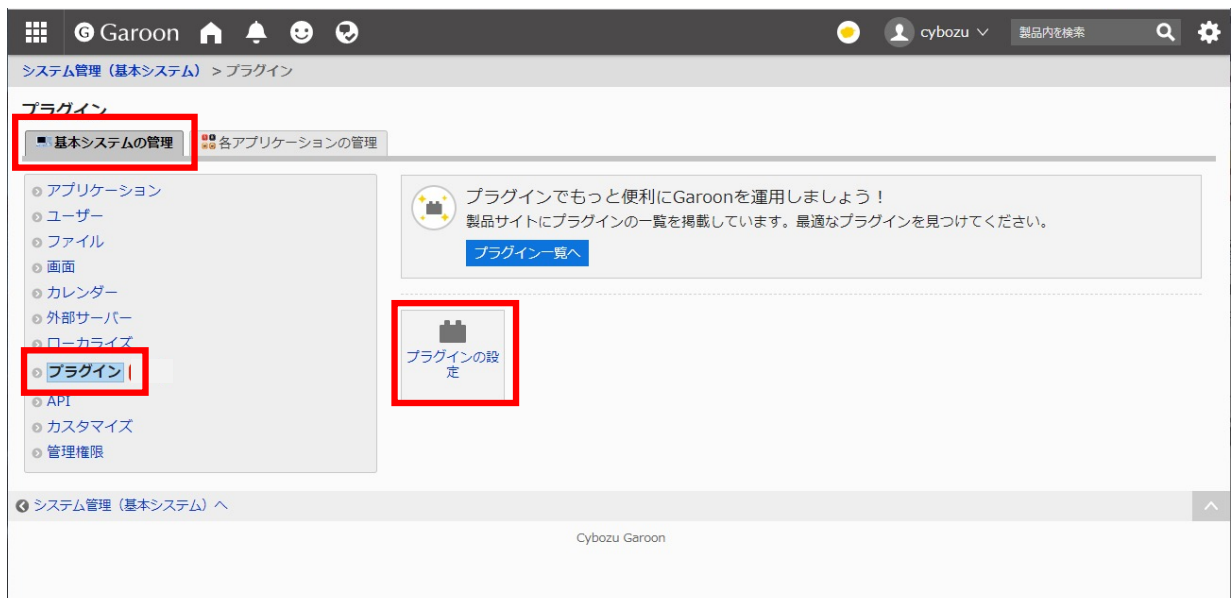
1. プラグイン適用対象の設定	2
2. 会議室の登録	6
3. V4G詳細設定メニュー	9
1. 利用実績の確認	9
2. アップグレード	12
3. 企業情報の更新	15
4. 請求先情報の更新	17
5. 上限キャップの解除	19
6. 解約	22

# 1. プラグイン適用対象の設定

Garoon（クラウド版）に**管理者アカウント**でログインし、右上の設定マークから**Garoonシステム管理**をクリックします。



**基本システムの管理** タブを選び、**プラグイン** → **プラグインの設定** をクリックします。



Video会議室 for Garoon V2のプラグイン をクリックします。



プラグインの詳細 画面からプラグインの適用対象を変更します。**変更する** をクリックします。



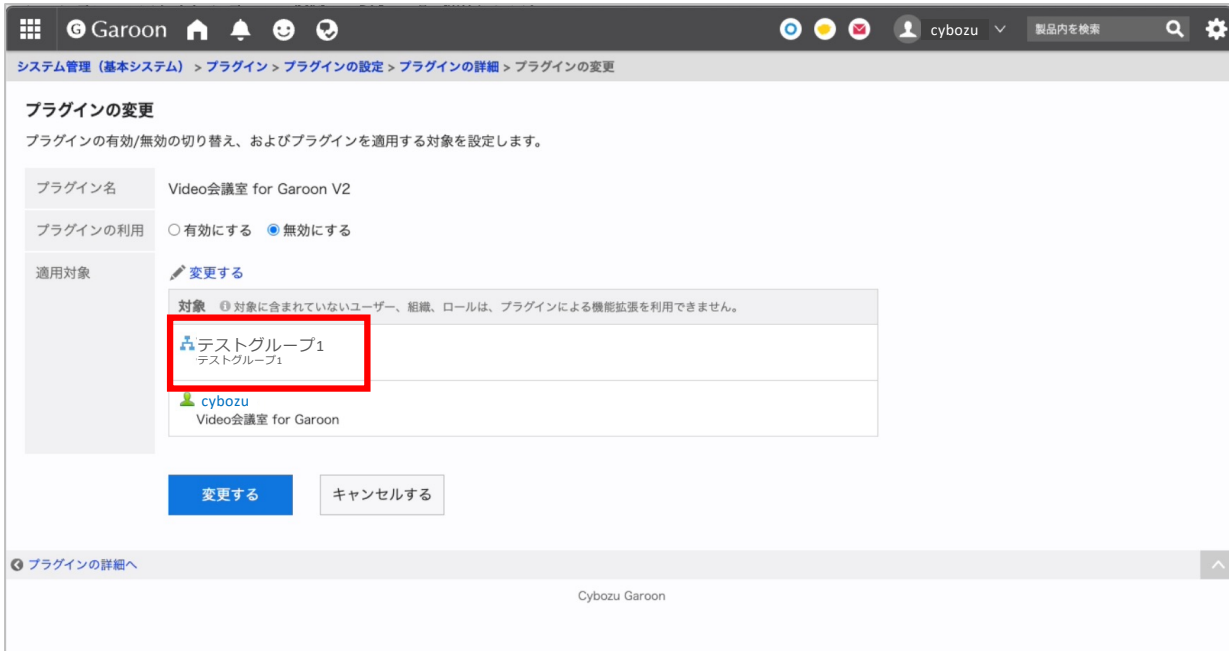
プラグインの変更 画面で、適用対象 欄の **変更する** をクリックします。



ビデオ会議を使用するユーザ（従業員）やグループを選択し、**適用する** をクリックします。



適用対象 欄に 先ほど選択したユーザやグループが追加されたのを確認します。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > プラグインの変更

### プラグインの変更

プラグインの有効/無効の切り替え、およびプラグインを適用する対象を設定します。

プラグイン名 Video会議室 for Garoon V2

プラグインの利用  有効にする  無効にする

適用対象 [変更する](#)

対象 ① 対象に含まれていないユーザー、組織、ロールは、プラグインによる機能拡張を利用できません。

- テストグループ1  
テストグループ1
- cybozu  
Video会議室 for Garoon

[変更する](#) [キャンセルする](#)

プラグインの詳細へ

Cybozu Garoon



プラグインの利用 欄で、有効にする を選択し、変更する をクリックします。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > プラグインの変更

### プラグインの変更

プラグインの有効/無効の切り替え、およびプラグインを適用する対象を設定します。

プラグイン名 Video会議室 for Garoon V2

プラグインの利用  有効にする  無効にする

適用対象 [変更する](#)

対象 ① 対象に含まれていないユーザー、組織、ロールは、プラグインによる機能拡張を利用できません。

- Video会議室 for Garoon  
Video会議室 for Garoon
- cybozu  
Video会議室 for Garoon

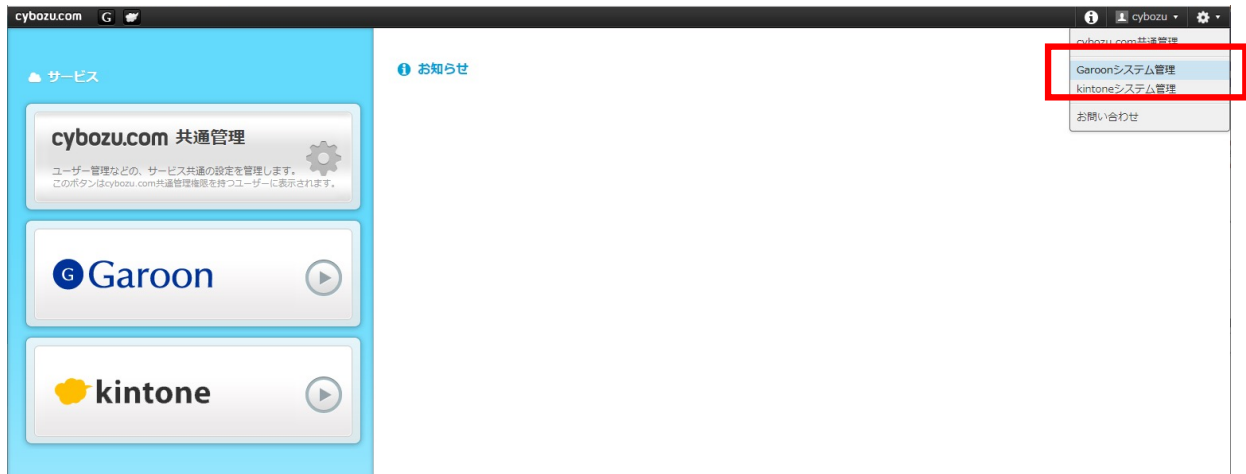
[変更する](#) [キャンセルする](#)

プラグインの詳細へ

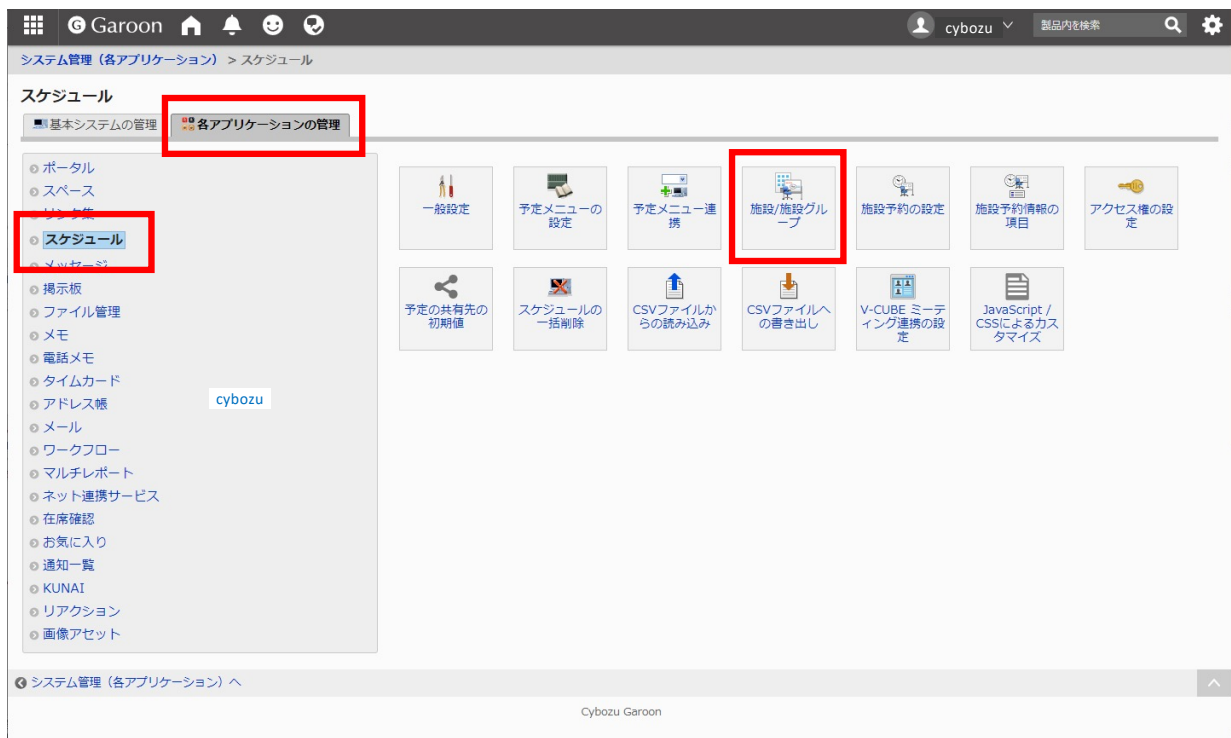
Cybozu Garoon

## 2. 会議室の登録

Garoon（クラウド版）に**管理者アカウント**でログインし、右上の設定マークから**Garoonシステム管理**をクリックします。



**“各アプリケーションの管理”** タブを選び、**スケジュール** → **施設/施設グループ** を選択します。



施設を追加する を選択します。



施設の情報进行以下の通り入力し、**追加する** を選択します。

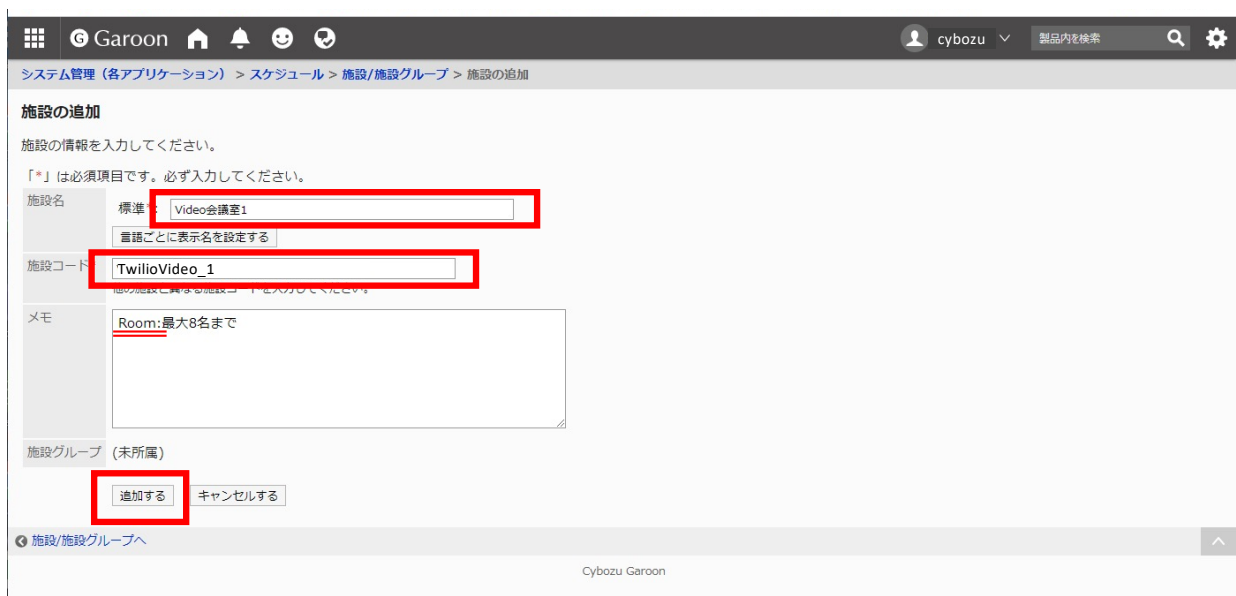
**施設名**：ビデオ会議室の名前を入力します。例) Video会議室1、Video会議室2など

**施設コード**：記載内容は任意ですが、**必ず半角英数字** で入力してください。

**メモ**：必ず「Room:」と入力してください。

※大文字小文字にご注意ください。「R」は大文字、「oom:」は小文字です。

任意のメモ内容がある場合は、その後続けて入力できます。





全施設 をクリックします。



先ほど追加した会議室が登録されていることを確認します。



複数のビデオ会議室を作成する場合は、**施設を追加する** から同じ手順で作成します。

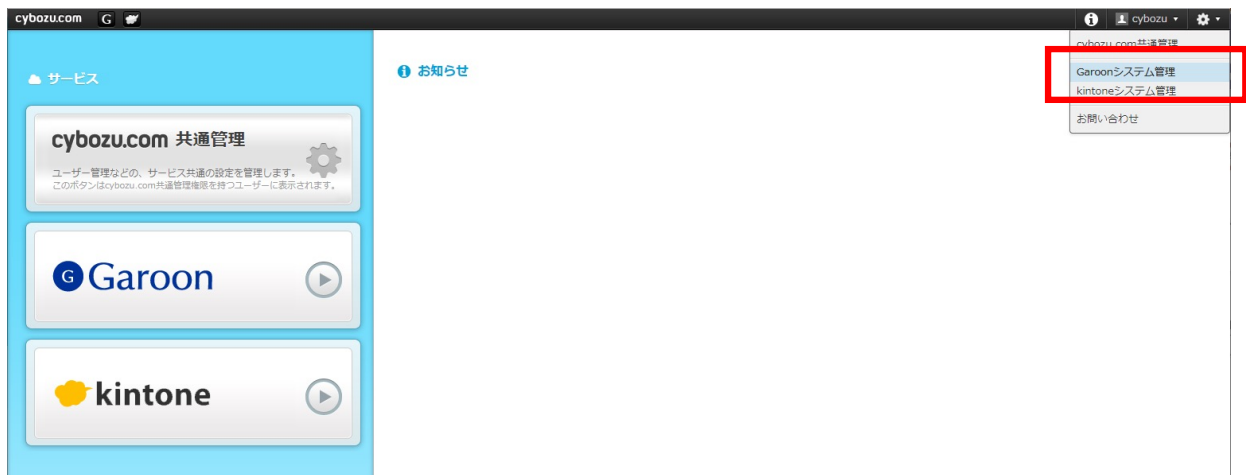
※会議室数に制限はありません。

※同じ名称の会議室は登録できません。

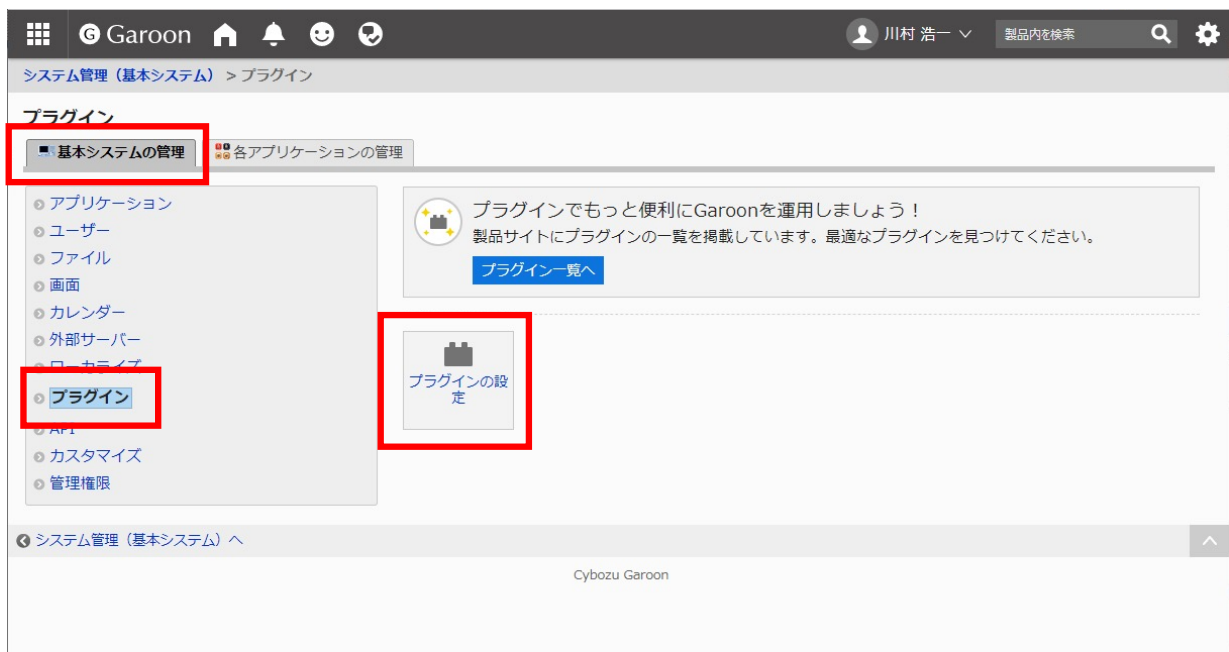
## 2. V4G詳細設定メニュー

### 1. 利用実績の確認

Garoon（クラウド版）に**管理者アカウント**でログインし、右上の設定マークから**Garoonシステム管理**をクリックします。



”基本システムの管理”タブの中の、**プラグイン** → **プラグインの設定** を選択します。



プラグインの設定画面で、**Video会議室 for Garoon V2** を選択します。



プラグインの詳細画面で、**設定する** を選択します。



Video会議室 for Garoonプラグイン詳細設定画面が表示されます。

画面上部に **利用実績** が表示されます。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | linOps ]

利用実績 (先々月 : 956分、先月 : 1392分、当月 : 468分)

プラン	特徴	月額基本料
トライアル	新規申し込みの際の一時的なプランです。スタンダードプランのすべての機能が、サービス申し込み月の月末までご利用いただけます。	無料
スタンダードプラン	トライアルもしくはフリープランからアップグレードされたプランです。お支払いは、請求書払いかクレジットカード払いのいずれかとなります。	11,000円 (税込)
フリープラン	参加者数が2名までに限定された無料でご利用いただけるプランです。トライアル終了後は自動的にこちらのプランに移行します。	無料

**利用実績**には、当月を含む過去3か月分の会議分数が表示されます。

当月の利用実績は、このVideo会議室 for Garoonプラグイン詳細設定画面を表示した時点で終了している会議の会議分数合計がカウントされます。

※各会議の利用時間は、会議室に最初の一人が入室された時刻から最後の一人が退室された時刻までの差分で算出されます。

# V4G詳細設定メニュー

## 2. アップグレード

トライアルプラン、フリープランからスタンダードプランへのアップグレード手続きは、V4Gプラグイン詳細設定画面から行います。

現在ご利用中のプランが緑色で表示されます。ご利用プラン枠内の **アップグレード** ボタンをクリックします。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | linOps ]

利用実績 (先々月: 0分、先月: 0分、当月: 0分)

トライアル	スタンダードプラン	フリープラン
<p>新規申し込みの際の一時的なプランです。 スタンダードプランのすべての機能が、サービス申し込み月の月末までご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 8名まで</li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p> <p><b>アップグレード</b></p>	<p>トライアルもしくはフリープランからアップグレードされたプランです。 お支払いは、請求書払いかクレジットカード払いのいずれかとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: <b>8名まで</b></li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 11,000円 (税込) 上記金額には、1,500分/月までの利用料を含みます。 1,501分からは11円/分 (税込) ががかかります。</p>	<p>参加者数が2名までに限定された無料でご利用いただけるプランです。 トライアル終了後は自動的にこちらのプランに移行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 2名まで</li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p>



請求先情報を登録する画面が表示されます。必要事項を入力し、**次へ** をクリックします。

※キャンペーン等でクーポンをご利用になる場合は、**クーポンコード** 欄に、お手元のクーポンコードをご入力ください。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.43 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | upgrade ]

現在のプランを「スタンダードプラン」にアップグレードします。  
アップグレード完了後、お客様の契約は直ちにスタンダードプランとなりますが、今月末までは基本料は不要です。  
以下の請求先情報をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

請求先企業名  
●●●株式会社

請求先部署名  
総務部

ご担当者名  
○◁□太郎

メールアドレス  
sample@sample.com

決済方法  
 クレジットカード  請求書

クーポンコード

**次へ** 戻る



入力内容を確認し、間違いがなければ **アップグレード** ボタンをクリックします。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.43 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | upgrade ]

以下の内容をご確認ください。よろしければ、「アップグレード」ボタンを押してください。

請求先企業名： ●●●株式会社  
請求先部署名： 総務部  
ご担当者名： ○◁□太郎  
メールアドレス： sample@sample.com  
決済方法： 請求書  
クーポンコード適用： なし

**アップグレード** 戻る

V4Gプラグイン詳細設定画面が表示されます。スタンダードプランが緑色で表示されます。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | linOps ]

利用実績 (先々月: 0分、先月: 0分、当月: 0分) 上限キャップ解除済み

トライアル	スタンダードプラン	フリープラン
<p>新規申し込みの際の一時的なプランです。スタンダードプランのすべての機能が、サービス申し込み月の月末までご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数：8名まで</li> <li>施設（会議室）の作成：無制限</li> <li>予定の作成：無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料：無料</p>	<p>トライアルもしくはフリープランからアップグレードされたプランです。お支払いは、請求書払いかクレジットカード払いのいずれかとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数：8名まで</li> <li>施設（会議室）の作成：無制限</li> <li>予定の作成：無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料：11,000円（税込） 上記金額には、1,500分/月までの利用料を含みます。 1,501分からは11円/分（税込）がかかります。</p>	<p>参加者数が2名までに限定された無料でご利用いただけるプランです。トライアル終了後は自動的にこちらのプランに移行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数：2名まで</li> <li>施設（会議室）の作成：無制限</li> <li>予定の作成：無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料：無料</p>

## V4G詳細設定メニュー

### 3. 企業情報の更新

V4Gプラグイン詳細設定画面で、右上の  アイコンをクリックするとメニューが表示されます。



メニューの中から **企業情報の更新** をクリックします。





登録されている各種情報が表示されます。更新したい情報を書き換え、**更新** ボタンをクリックします。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

 Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | linOps ]

契約情報を更新します。

企業名 (必須)  
●●●株式会社

部署名  
総務部

ご担当者名 (必須)  
●×花子

メールアドレス (必須)  
sample@sample.com

施設メモ (必須)  
Room:

**更新** 戻る

# V4G詳細設定メニュー

## 4. 請求先情報の更新

V4Gプラグイン詳細設定画面で、右上の  アイコンをクリックするとメニューが表示されます。



メニューの中から **請求先情報の更新** をクリックします。



登録されている各種情報が表示されます。更新したい情報を書き換え、**更新** ボタンをクリックします。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.43 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | inOps ]

請求先情報を更新します。  
支払い方法を変更する場合はお手数ですが、support@v4g.jpまでメールにてご連絡ください。

企業名 (必須)  
●●●株式会社

部署名  
マーケティング本部

ご担当者名 (必須)  
●×花子

メールアドレス (必須)  
sample@sample.com

**更新** 戻る

※お支払い方法の変更をご希望の場合は、お手数ですが、support@v4g.jpまでご連絡ください。

## V4G詳細設定メニュー

### 5. 上限キャップの解除

スタンダードプランをご利用の場合、月初からの会議室利用分数合計が1,500分（※）を超えると、フリープランと同等の機能に自動で制限がかかり、それ以上の料金が発生しないようになります。

※スタンダードプランの月額料金には1,500分までの会議室利用料が含まれています。

当月の利用分数が1,500分を超え、機能制限がかかっている場合は、利用実績の横に **上限キャップ適用中** と表示されます。

以下の **上限キャップの解除** 設定を行っていただくことにより、スタンダードプランの機能が再度ご利用いただけるようになります。（上限キャップの解除以降の会議室ご利用には従量料金が発生します。）

V4Gプラグイン詳細設定画面で、右上の  アイコンをクリックするとメニューが表示されます。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | InOps ]

利用実績 (先々月: 1,259分、先月: 3,335分、当月: 3,737分) **上限キャップ適用中**

トライアル	スタンダードプラン	フリープラン
<p>新規申し込みの際の一時的なプランです。スタンダードプランのすべての機能が、サービス申し込み月の月末までご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 8名まで</li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p>	<p>トライアルもしくはフリープランからアップグレードされたプランです。お支払いは、請求書払いかクレジットカード払いのいずれかとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: <b>8名まで</b></li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 11,000円(税込) 上記金額には、1,500分/月までの利用</p>	<p>参加者数が2名までに限定された無料でご利用いただけるプランです。トライアル終了後は自動的にこちらのプランに移行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 2名まで</li> <li>施設(会議室)の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p>



メニューの中から **上限キャップの解除** をクリックします。



従量料金についてのご注意事項をお読みいただき、ご確認いただけましたら、チェックボックスにチェックを入れ、 **上限キャップの解除** をクリックします。



V4Gプラグイン詳細設定画面に戻ります。

利用実績横の表記が **上限キャップ解除済み** に変更されています。



システム管理 (基本システム) > プラグイン > プラグインの設定 > プラグインの詳細 > 詳細設定

Video会議室 for Garoon V2

v.2.0.41 (staging) [ 運営会社 | 利用規約 | プライバシーポリシー | linOps ]

利用実績 (先々月: 0分、先月: 0分、当月: 0分) **上限キャップ解除済み**

トライアル	スタンダードプラン	フリープラン
<p>新規申し込みの際の一時的なプランです。スタンダードプランのすべての機能が、サービス申し込み月の月末までご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 8名まで</li> <li>施設 (会議室) の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p>	<p>トライアルもしくはフリープランからアップグレードされたプランです。お支払いは、請求書払いかクレジットカード払いのいずれかとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: <b>8名まで</b></li> <li>施設 (会議室) の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: <b>11,000円 (税込)</b>                      上記金額には、1,500分/月までの利用料を含みます。                      1,501分からは11円/分 (税込) ががかかります。</p>	<p>参加者数が2名までに限定された無料でご利用いただけるプランです。トライアル終了後は自動的にこちらのプランに移行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>同時接続ユーザ数: 2名まで</li> <li>施設 (会議室) の作成: 無制限</li> <li>予定の作成: 無制限</li> <li>カメラOn/Off</li> <li>マイクOn/Off</li> <li>チャット</li> <li>画面共有</li> <li>字幕</li> <li>会議メモ</li> </ul> <p>月額基本料: 無料</p>

上限キャップの解除設定は、設定を行った当月限り有効です。翌月には自動で解除設定がクリアされ、毎月上限キャップがかかります。

上限キャップの解除設定を行った月は、再度上限キャップをかけることはできません。

## V4G詳細設定メニュー

### 6. 解約

V4Gプラグイン詳細設定画面で、右上の  アイコンをクリックするとメニューが表示されます。メニューの中から **解約** を選択します。



解約理由をご入力の上、解約申込 をクリックします。





## V4G管理画面マニュアル（管理者様向け）

提供会社

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

お問い合わせ

support@v4g.jp

※土日祝日はお休みとなります。

※お問い合わせの際には「会社名」「ご担当者様名」「お問い合わせ内容」をご記載ください。

※内容によってはお時間をいただく場合があります。

URL

<https://v4g.kddi-web.com/>